



Павел Петрович ШИНКЕВИЧ - преподаватель кафедры философии, иностранных языков и гуманитарной подготовки сотрудников органов внутренних дел ФГКУ ДПО «Тюменский институт повышения квалификации сотрудников МВД России»  
Россия, г.Тюмень p-shinkevich@yandex.ru

## ЦИФРОВОЙ ЭТИКЕТ СОТРУДНИКА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА

### АННОТАЦИЯ

*В статье рассматриваются вопросы нормативного и морально-нравственного регулирования цифрового этикета сотрудников органов внутренних дел, его значение в цифровом обществе, влияние на имидж и деловую репутацию сотрудника. Анализируя общие принципы служебного этикета, регламентируемые нормативно-правовыми актами, автор обращается к проблеме трансформации традиционных этикетных норм в условиях цифрового пространства.*

**Ключевые слова:** *этикет, цифровой этикет, служебный этикет, кодекс этики, сотрудники полиции, профессиональная этика.*

---

**Pavel Petrovich SHINKEVICH** – Lecturer of the Department of Philosophy, Foreign Languages and Humanitarian Training of Employees of the Internal Affairs Bodies of the Tyumen Institute of Advanced Training of Employees of the Ministry of Internal Affairs of Russia  
Russian Federation, Tyumen, p-shinkevich@yandex.ru

## DIGITAL ETIQUETTE OF AN EMPLOYEE OF THE INTERNAL AFFAIRS BODIES IN THE CONDITIONS OF THE INFORMATION SOCIETY

### ANNOTATION

*The article deals with the issues of normative and moral regulation of digital etiquette of employees of internal affairs bodies, its significance in a digital society, its impact on the image and business reputation of an employee. Analyzing the general principles of official etiquette regulated by normative legal acts, the author addresses the problem of transformation of traditional etiquette norms in the digital space.*

**Keywords:** *etiquette, digital etiquette, official etiquette, code of ethics, police officers, professional ethics.*

Профессиональная подготовка кадров для органов внутренних дел тесно связана с повышением общего культурного уровня, формированием знаний служебного этикета, норм поведения в различных ситуациях, умения правильно использовать имеющиеся у сотрудника органов внутренних дел полномочия. Этикет, являясь выражением внутренней и внешней культуры человека, применительно к деятельности сотрудников органов внутренних дел, по сути, становится воплощением профессионального содержания морального сознания.

Под этикетом принято понимать установленный в обществе порядок, совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям: обхождение с окружающими, формы общения и приветствий, поведение в общественных местах, манеры, одежда. Этикет охватывает те требования, которые приобретают характер строго регламентированного церемониала и в соблюдении которых имеет особое значение определенная форма

поведения [1, с. 6], поскольку этикетное правило всегда адресовано к конкретной ситуации.

С момента своего появления этикет формировался как многогранное явление. С одной стороны, в нем фиксируется рациональное поведение, с другой стороны, он закрепляет моральные нормы поведения, а с третьей стороны – эстетику поведения. Кроме того, в этикете отражается национальная культура, а служебный этикет еще регистрирует целесообразные формы профессионального поведения. Сегодня во внутренней структуре этикета принято выделять две части: 1) принципы и правила поведения и 2) традиции и ритуалы.

В служебном этикете также выделяются две части: 1) принципы и правила профессионального поведения и 2) профессиональные традиции и ритуалы [2, с. 87].

Этикет сотрудника органов внутренних дел, являясь составной частью духовной культуры, выражая такие стороны поведения, поступков и

суждений, которые воплощают требования профессиональной этики, становится внешним проявлением культуры сотрудника. Этикет не противоречит моральным нормам сотрудника, а уточняет их исполнение, по отношению к другим людям, предлагает своеобразную технологию поведения. Если принципы и нормы профессиональной морали относятся к внутреннему миру сотрудника, то принципы и правила этикета регламентируют поведение сотрудника в его деятельности. При этом важно отметить, что служебный этикет сотрудников органов внутренних дел имеет ярко выраженную нормативную регламентацию, поскольку многие правила этикета носят обязательный характер, устанавливаются кодексами, уставами, приказами и должностными инструкциями.

В современном цифровом обществе с его цифровыми коммуникациями и цифровой культурой трансформируются многие привычные нам процессы и явления. Так, важным становится внешнее выражение человека в цифровой среде, которое, по аналогии, можно назвать цифровым этикетом.

Действительно, нахождение в интернет-пространстве и общение на виртуальных ресурсах для современного человека является важной составляющей жизни. По данным на начало 2022 года, из 7,91 миллиарда человек пользуются доступом в интернет 4,95 миллиарда человек, т.е. 62,5% населения [3] (в Российской Федерации – 129,8 миллионов интернет-пользователей, то есть 89% населения пользуется интернетом). Среднестатистический россиянин проводит в интернете 7 часов 50 минут ежедневно, т.е. проводит в сети более 40% времени бодрствования [4]. Это приводит к тому, что различные составляющие внешней оценки, такие как имидж и деловая репутация (которые тесно связаны с этикетными нормами), всё больше зависят от «цифрового поведения». Более того, уже можно говорить и о «цифровой репутации» человека (цифровые следы и цифровая репрезентация в публичном цифровом пространстве). В современных реалиях, когда информация о любом в общем-то человеке становится открытой и доступной, вопросы «цифровой репутации» (в том числе и цифровой профессиональной репутации).

Не вдаваясь в подробный пересказ научной литературы о соотношении понятий «цифровой этикет» и «сетевой этикет», отметим, что под сетевым этикетом понимаются правила поведения в сети Интернет, включающие правила ведения электронной переписки. Цифровой этикет разделяется на письменную и поведенческую формы, в отличие от цифрового этикета, который формируется исключительно как регулятор всех форм коммуникативного взаимодействия в виртуальной среде, поэтому реализуется при помощи всех форм этикетной коммуникации: письменной, поведенческой и речевой и представляет собой более широкое понятие, чем сетевой этикет.

Стоит отметить, что цифровой этикет еще только находится на стадии своего формирования, тем более – для сотрудников органов внутренних дел.

Некоторые этикетные нормы применительно к сотрудникам уже получили свое правовое основание, некоторые в настоящее время находятся в стадии обсуждения (как на уровне пользователей, так и на уровне общественного запроса, обсуждения в профессиональном сообществе). Отсюда крайне важно на данной стадии определить требования общества и государства к этому элементу профессиональной культуры. Поскольку этикет является и важнейшим регулятором поведения сотрудника.

Еще одной особенностью, которую стоит отметить, является стремительное развитие цифровых технологий и появление связей между пространством виртуальным и реальным. Яркий пример тому – период коронавирусных ограничений и переход в формат видеоконференцсвязи. Здесь же стоит отметить и тот факт, что этикет цифровой касается уже не только вопросов что и как писать (использование регистра при наборе текста, особенности обращения к собеседнику, соблюдения языковых норм и т.п. – те проблемы, которые были поставлены ещё в начале формирования цифрового этикета в 90-е годы XX века), как раньше, а можно смело выделять письменный, поведенческий и ролевой аспекты.

Влияют эти тенденции и на нормы этикета сотрудников органов внутренних дел. Негативное поведение сотрудников (т.е. нарушение общепринятых норм и принципов поведения) в сети интернет, как правило, вызывает общественный резонанс, наносит ущерб имиджу и репутации как самого сотрудника, так и органам внутренних дел в целом. С этой целью в последнее время формируется нормативная база для цифрового этикета государственного служащего. Так, в статье 18 Федерального закона «О государственной гражданской службе Российской Федерации» определены требования к служебному поведению гражданского служащего:

- не совершать поступки, порочащие его честь и достоинство;
- проявлять корректность в обращении с гражданами;
- соблюдать установленные правила публичных выступлений и предоставления служебной информации [5].

Указанные требования уместны и при определении правил поведения государственного служащего в интернет-пространстве. Более того, безупречная «цифровая репутация» становится одним из условий поступления на государственную службу, поскольку еще с 2016 года Федеральным законом от 30 июня 2016 г. № 224-ФЗ были внесены изменения в Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации», которые установили необходимость предоставления представителю нанимателя сведений об адресах сайтов и страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на которых гражданин, претендующий на замещение должности гражданской службы или гражданский служащий, размещал общедоступную информацию, а также данные, позволяющие их идентифицировать [6].

26 июня 2020 г. в целях установления единых этических норм, правил и требований к служебному поведению сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, укрепления авторитета органов внутренних дел Российской Федерации в обществе и доверия к ним граждан, поддержания на должном уровне служебной дисциплины и законности среди личного состава приказом Министра внутренних дел Российской Федерации № 460 был утвержден Кодекс этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации. В данном документе определены основные этические требования и правила поведения в различных сферах, в том числе – в сети Интернет. Кодекс устанавливает, что сотруднику необходимо воздерживаться от публичного размещения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на личных страницах, страницах в социальных сетях и других ресурсах:

– информации, содержащей негативные высказывания, суждения и оценку в отношении государственных органов, должностных лиц, политических партий, других общественных объединений, религиозных и иных организаций, профессиональных или социальных групп, граждан, за исключением случаев, когда это входит в должностные обязанности сотрудника;

– фотографий и видеозаписей, позволяющих определить его персональные данные и персональные данные других сотрудников, включая их принадлежность к органам внутренних дел, сведений о служебной деятельности, если это не входит в должностные обязанности сотрудника или не обусловлено служебной необходимостью;

– материалов, дискредитирующих образ сотрудника либо наносящих ущерб авторитету и деловой репутации органов внутренних дел [7].

Однако, нормативное регулирование вопросов поведения в цифровом пространстве не привело к четкому определению требований к поведению в цифровом пространстве и ситуации, связанные с публикацией неподобающей информации, все еще имеют место [8, с. 38]. Но негативное влияние на имидж – не единственная причина, по которой проблема цифрового этикета сотрудника органов внутренних дел требует более тщательной разработки. Важно помнить и о вопросах информационной безопасности. Цифровой этикет выступает не только этическим регулятором поведения в цифровом пространстве, но и регулирует вопросы взаимодействия здесь с целью обеспечения безопасности (как, с точки зрения, негативного информационно-психологического воздействия, так и с точки зрения минимизации угроз утечки данных, кибератак, фишинга и т.п.).

Принципы, которые лежат в основе этикета «традиционного», вполне могут быть отнесены и к этикету цифровому. Принципы этикета – это идеи, которыми руководствуются при принятии поведенческого решения в различных ситуациях общения. К этикетным принципам можно отнести: уважение, внимательность, корректность, добро-

совестность. Сюда же можно отнести принципы целесообразности, тактичности, предусмотрительности, учтивости, сдержанности, доброжелательности, порядочности и деликатности. В общем и целом, их реализация в цифровом пространстве не будет иметь существенных особенностей. Но при этом, стоит отметить, что общение в цифровой среде является менее формализованным, что накладывает на сотрудника дополнительные требования в части реализации указанных принципов.

Жизнь сотрудника органов внутренних дел, конечно, не ограничивается только служебной деятельностью и рамками служебного коллектива. Служебные успехи сотрудника, его карьера, авторитет, физическое и моральное состояние во многом зависят от того, как он проводит свободное время, как отдыхает, занимается самообразованием, как строит свои взаимоотношения с людьми вне службы. Неслужебная жизнь сотрудника органов внутренних дел регламентируется правилами общегражданского этикета, соблюдение которых обеспечивает сотруднику и окружающим его людям комфортные условия общения. В то же время соблюдение принятых в обществе этикетных правил со стороны сотрудника органов внутренних дел даже вне службы должно быть особенно строгим, поскольку никогда нельзя дать гарантию, что его частная жизнь не станет предметом общественного внимания. Это же правило касается и требований цифрового этикета. Публикация фотографий, постов в социальных сетях, комментарии к информации в сети Интернет – все это может, при определенных условиях, повлиять на имидж и деловую репутацию как конкретного сотрудника, так и профессиональной группы в целом. В качестве примера можно привести изображения («аватары»), которые используют сотрудники в различных мессенджерах. Неуместное фото или двусмысленное изображение может сформировать у граждан ошибочное мнение и повлиять в дальнейшем на общение с сотрудником.

Таким образом, мы приходим к выводу, что правила цифрового этикета сотрудника органов внутренних дел достаточно просты, не слишком разнятся с требованиями к поведению в обычной жизни и общепринятым нормам общения в интернет-пространстве. Они базируются на известных моральных принципах. При этом строгое соблюдение правил цифрового этикета – важное условие высокой культуры поведения сотрудника органов внутренних дел.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. *Этикет и такт сотрудника милиции: учеб. пособие.* – М.: Академия МВД СССР, 1977. – 51 с.

2. *Профессионально-этические и нравственные основы службы в изоляторах временного содержания и охранно-конвойных подразделениях полиции: учебное пособие / под ред. профессора Н.В. Блажевича.* – Тюмень: Тюменский институт повышения квалифика-

ции сотрудников МВД России, 2022. — 172 с.

3. Статистика интернета и соцсетей на 2022 год — цифры и тренды в мире и в России // Digital-агентство Web-canape [Электронный ресурс] URL: <https://www.web-canape.ru/business/internet-v-rossii-v-2022-godu-samy-e-vazhnye-cifry-i-statistika/> (дата обращения 15.01.2023).

4. Интернет в России в 2022 году: самые важные цифры и статистика // Digital-агентство Web-canape [Электронный ресурс] URL: <https://www.web-canape.ru/business/internet-v-rossii-v-2022-godu-samy-e-vazhnye-cifry-i-statistika/> (дата обращения 15.01.2023).

5. Федеральный закон от 30 июня 2016 г. № 224-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации» и Федеральный закон «О муниципальной службе в Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации от 4 июля 2016 г. № 27 (часть I) ст. 4157.

6. Федеральный закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) // Собрание законодательства Российской Федерации от 2 августа 2004 г. № 31 ст. 3215.

7. Приказ МВД России от 26 июня 2020 г. № 460 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации» [Электронный ресурс] // Текст документа официально опубликован не был.

8. Родина Л.В. Регламентация поведения сотрудников правоохранительных органов и государственных служащих в социальных сетях как инструмент управления репутацией ведомства // Академическая мысль. 2018. № 2 (3). С. 36-39.

#### SPISOK LITERATURY:

1. *Etiket i takt sotrudnika militsii: ucheb. posob.* — М.:

*Akademiya MVD SSSR, 1977. — 51 s.*

2. *Professional'no-eticheskiye i npravstvennyye osnovy sluzhby v izolyatorakh vremennogo sodержaniya i okhranno-konvoynykh podrazdeleniyakh politsii: uchebnoye posobiye / pod red. professora N.V. Blazhevicha.* — Tyumen': Tyumenskiy institut povysheniya kvalifikatsii sotrudnikov MVD Rossii, 2022. — 172 s.

3. Статистика интернета и соцсетей на 2022 год — цифры и тренды в мире и в России // Digital-агентство Web-canape [Elektronnyy resurs] URL: <https://www.web-canape.ru/business/internet-v-rossii-v-2022-godu-samy-e-vazhnye-cifry-i-statistika/> (data obrashcheniya 15.01.2023).

4. Интернет в России в 2022 году: самые важные цифры и статистика // Digital-агентство Web-canape [Elektronnyy resurs] URL: <https://www.web-canape.ru/business/internet-v-rossii-v-2022-godu-samy-e-vazhnye-cifry-i-statistika/> (data obrashcheniya 15.01.2023).

5. Federal'nyy zakon ot 30 iyunya 2016 g. № 224-FZ «O vnesenii izmeneniy v Federal'nyy zakon «O gosudarstvennoy grazhdanskoy sluzhbe Rossiyskoy Federatsii» i Federal'nyy zakon «O munitsipal'noy sluzhbe v Rossiyskoy Federatsii» // Sobraniye zakonodatel'stva Rossiyskoy Federatsii ot 4 iyulya 2016 g. № 27 (chast' I) st. 4157.

6. Federal'nyy zakon ot 27 iyulya 2004 g. № 79-FZ «O gosudarstvennoy grazhdanskoy sluzhbe Rossiyskoy Federatsii» (s izmeneniyami i dopolneniyami) // Sobraniye zakonodatel'stva Rossiyskoy Federatsii ot 2 avgusta 2004 g. № 31 st. 3215.

7. Prikaz MVD Rossii ot 26 iyunya 2020 g. № 460 «Ob utverzhenii Kodeksa etiki i sluzhebnoy povedeniya sotrudnikov organov vnutrennikh del Rossiyskoy Federatsii» [Elektronnyy resurs] // Tekst dokumenta ofitsial'no opublikovan ne byl.

8. Rodina L.V. Reglamentatsiya povedeniya sotrudnikov pravookhranitel'nykh organov i gosudarstvennykh sluzhashchikh v sotsial'nykh setyakh kak instrument upravleniya reputatsiyey ведомства // Akademicheskaya mysl'. 2018. № 2 (3). S. 36-39.

